

Πληρωμές

Η GUnet/HARICA προσφέρει δυνατότητα πληρωμής μέσω πιστωτικών, χρεωστικών και προπληρωμένων καρτών Visa, Mastercard και Maestro (εξαιρούνται American Express και Diners Club). Ο υποψήφιος συνδρομητής, αφού ελέγξει και επιβεβαιώσει όλα τα στοιχεία του πιστοποιητικού που έχει εκδοθεί (αλλά δεν έχει παραληφθεί), γνωρίζοντας το τελικό ποσό πληρωμής, μεταφέρεται με ασφαλή (κρυπτογραφημένη) σύνδεση redirect στη σελίδα πληρωμής της τράπεζας (Cardlink platform) Eurobank, όπου εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του. Τα στοιχεία της κάρτας των πελατών μεταφέρονται στο ασφαλές ηλεκτρονικό περιβάλλον της Eurobank και δεν αποθηκεύονται στα συστήματα της GUnet/HARICA. Τα συστήματα της Eurobank προστατεύονται από ισχυρό Firewall τελευταίας τεχνολογίας. Επιπλέον, τα δεδομένα των πελατών προστατεύονται με το πρωτόκολλο TLS (Transport Layer Security) με κρυπτογράφηση τουλάχιστον 256-bit, η οποία αποτελεί ασφαλή τρόπο κωδικοποίησης της πληροφορίας. Ο υποψήφιος συνδρομητής δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε εικονικές, ψευδείς ή αθέμιτες αγορές πιστοποιητικών. Ο υποψήφιος συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για χρεώσεις, τέλη, φόρους και εισφορές που προκύπτουν από την αγορά πιστοποιητικών από τη GUnet/HARICA.

Ο υποψήφιος συνδρομητής αποδέχεται ότι τυχόν επιπλέον κόστη ή προμήθειες που τον αφορούν και που μπορεί να προκύψουν από ενδιάμεσες υπηρεσίες πληρωμών επιβαρύνουν τον ίδιο. Η χρέωση της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας πραγματοποιείται αφού προηγηθεί έλεγχος και πιστοποίηση των στοιχείων και της εγκυρότητας της από την τράπεζα. Ο υποψήφιος συνδρομητής είναι ο μόνος υπεύθυνος για την σωστή καταγραφή των στοιχείων της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας.

Πολιτική Τιμών

Οι τιμές που αναγράφονται στην ιστοσελίδα της GUnet/HARICA είναι σε ευρώ και δεν συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α.. Κατά τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη, η GUnet/HARICA ενημερώνει ότι οι συναλλαγές που θα ακολουθήσουν επιβαρύνονται με τον εκάστοτε ισχύοντα Φ.Π.Α., σήμερα 24%.

Η GUnet/HARICA διατηρεί το δικαίωμα να αλλάζει τον τιμοκατάλογό της, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των συνδρομητών. Οποιαδήποτε μεταβολή στο τιμοκατάλογο, ισχύει από τη χρονική στιγμή που ανακοινώνεται και δεν έχει αναδρομική ισχύ. Η πληρωμή πραγματοποιείται αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία έκδοσης του πιστοποιητικού και πριν τη παραλαβή του. Τυχόν έξοδα για την ολοκλήρωση της συναλλαγής (για παράδειγμα προμήθειες τραπεζών), επιβαρύνουν αποκλειστικά τον συνδρομητή.

Επιστροφές χρημάτων

Η διαδικασία πληρωμής και παραλαβής πιστοποιητικού από τη GUnet/HARICA προϋποθέτει ότι έχουν ολοκληρωθεί τα ακόλουθα βήματα:

1. η διαδικασία αίτησης από τον υποψήφιο συνδρομητή,
2. η επιβεβαίωση από τη GUnet/HARICA για την κατοχή/έλεγχο του/των domain(s) και όλων των στοιχείων που πρόκειται να εισαχθούν σε κάθε πιστοποιητικό,
3. η έκδοση του τελικού πιστοποιητικού από την GUnet/HARICA,
4. ο έλεγχος των στοιχείων του τελικού πιστοποιητικού από τον συνδρομητή και η επιβεβαίωση ότι όλα τα στοιχεία είναι σωστά.

Μόνο εφόσον ολοκληρωθούν τα παραπάνω βήματα, γίνεται η μετάβαση στην ιστοσελίδα πληρωμής της τράπεζας. Από τη στιγμή που ολοκληρωθεί η πληρωμή, ο συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στο πιστοποιητικό με δυνατότητα αξιοποίησής του. Δυνατότητα υπαναχώρησης υπάρχει εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς του πιστοποιητικού. Μέσα στο διάστημα αυτό, ο συνδρομητής μπορεί να υπαναχωρήσει από την σύμβαση και να ζητήσει την ανάκληση του πιστοποιητικού υποβάλλοντας γραπτό αίτημα στο support@harica.gr και να αξιώσει επιστροφή χρημάτων. Σε περίπτωση χρήσης του πιστοποιητικού μέσα στο διάστημα αυτό (γεγονός που ελέγχεται με την αναζήτηση της κατάστασής του στους εξυπηρετητές ελέγχου της GUnet/HARICA), ο χρήστης μπορεί να ζητήσει επιστροφή χρημάτων μόνο για το ποσό που αντιστοιχεί στο διάστημα άνω του ενός έτους. Για παράδειγμα, αν ο συνδρομητής αγοράσει ένα ψηφιακό πιστοποιητικό για 2 έτη, λαμβάνοντας την ανάλογη έκπτωση άνω του έτους, εφόσον αξιοποιήσει το πιστοποιητικό μετά την παραλαβή του και εντός 14 ημερολογιακών ημερών υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, θα επιβαρυνθεί το ετήσιο κόστος του πιστοποιητικού, το πιστοποιητικό θα ανακληθεί και θα του επιστραφεί το υπόλοιπο ποσό. Σε περίπτωση που δεν γίνει χρήση του πιστοποιητικού εντός 14 ημερολογιακών ημερών, τότε ο συνδρομητής μπορεί να ζητήσει επιστροφή όλου του ποσού.

Ασφάλεια Συναλλαγών

Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του ιστοχώρου της GUnet/HARICA διέπονται από το Εθνικό και Ευρωπαϊκό δίκαιο, που ρυθμίζει θέματα σχετικά με το ηλεκτρονικό εμπόριο. Διέπονται επίσης και από τον Νόμο περί προστασίας των καταναλωτών (Ν. 2251/1994), που ρυθμίζει θέματα σχετικά με τις ηλεκτρονικές συναλλαγές. Όλες οι πληροφορίες που διαβιβάζονται από τον συνδρομητή είναι εμπιστευτικές και η GUnet/HARICA λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των στοιχείων και συναλλαγών που γίνονται μέσω Διαδικτύου. Τα στοιχεία της συναλλαγής (αριθμός συναλλαγής, αριθμός μητρώου συνδρομητή, ποσό πληρωμής, IP διεύθυνση), τα οποία συλλέγει και επεξεργάζεται η GUnet/HARICA, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της λήψης, εκτέλεσης και ολοκλήρωσης της πληρωμής, σύμφωνα με τις αμοιβαίες υποχρεώσεις. Δεν ανακοινώνονται, ούτε μεταδίδονται από την GUnet/HARICA σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός από την ανωτέρω συνεργαζόμενη για την παρούσα υπηρεσία τράπεζα ή σε περίπτωση που αυτό επιβάλλεται από δικαστική απόφαση ή απόφαση άλλης δημόσιας αρχής και διαγράφονται όταν επιτευχθούν οι σκοποί για τους οποίους τηρούνται, σύμφωνα με τη [Δήλωση Ιδιωτικότητας Δεδομένων](#) της GUnet/HARICA. Για την ασφάλειά του, ο συνδρομητής θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα

ενδεικνυόμενα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των στοιχείων του και να μη προβαίνει σε οποιαδήποτε κοινοποίηση τους σε τρίτα πρόσωπα. Οι συνδρομητές είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν τις εφαρμογές, σύμφωνα με τις παρεχόμενες οδηγίες, έχοντας υπόψη τους ότι οι κανόνες ορθής συμπεριφοράς πρέπει να διαφυλάσσονται και κατά τη χρήση των εφαρμογών αυτών. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής αντιληφθεί κάποιο περιστατικό σχετικό με την ασφάλεια των στοιχείων του ή των συναλλαγών του, θα πρέπει να [επικοινωνήσει](#) με την GUnet/HARICA και να αναφέρει το πρόβλημα. Ο συνδρομητής πρέπει να κατανοήσει ότι είναι υπεύθυνος για κάθε πράξη του στο Διαδίκτυο και να μη χρησιμοποιεί τις παρεχόμενες εφαρμογές με παράνομο ή αντισυμβατικό τρόπο. Ως παράνομη και αντισυμβατική συμπεριφορά λογίζεται και κάθε περίπτωση παραβίασης του νόμου και των [όρων χρήσης](#) των υπηρεσιών και εφαρμογών.